



# CONDITIONS GÉNÉRALES POUR LES VOYAGES D'AVENTURE AU SVALBARD

**Dernière mise à jour : septembre 2024**

## INSCRIPTION

En vous inscrivant à l'une de nos croisières, vous reconnaissez et acceptez ces conditions générales.

Il s'agit d'une croisière avec embarquement et débarquement à Longyearbyen. Veuillez noter qu'il ne s'agit pas d'un voyage organisé par une agence. Vous restez l'organisateur de vos propres déplacements vers et depuis le bateau, y compris pour les éventuelles nuits d'hôtel. Escales Polaires est uniquement responsable du service de croisière maritime. Le capitaine a pleine autorité sur l'itinéraire quotidien.

L'hébergement est prévu en cabines doubles, et le nombre maximum de participants est de 12.

## ITINÉRAIRE

**Premier jour (J) :** L'embarquement commence en milieu d'après-midi, à partir de 15h00. Veuillez noter que si vous arrivez plus tôt, nous ne pouvons pas stocker vos bagages ou fournir d'assistance

**Jours J+1 à N-1 :** Explorez les merveilles du Spitzberg.

**Dernier jour (N) :** Le dernier jour de votre affrètement est généralement consacré à la visite de Longyearbyen, offrant ainsi une marge de sécurité en cas de retards météorologiques ou techniques, afin de vous assurer de ne pas manquer votre vol retour. Le débarquement est prévu à 22h00.

Si votre vol l'exige, vous pouvez passer une nuit supplémentaire à bord, avec débarquement à 9h00 après le petit-déjeuner.

## APTITUDE PHYSIQUE

Pour la sécurité de tous les passagers et assurer la réussite des excursions à terre, il est important de ne pas sous-estimer les exigences physiques de ce voyage. Étant donné la nature isolée du voyage, les participants doivent posséder une condition physique adéquate (par exemple, être capable de grimper une échelle verticale de 3 mètres). Le mal de mer est possible, et les participants doivent être capables de le gérer sans soutien médical supplémentaire.

Ce voyage n'est pas adapté aux personnes à mobilité réduite, aux femmes enceintes ou aux enfants de moins de 10 ans. Si vous avez des problèmes médicaux, des allergies ou si vous avez besoin de traitements spécifiques, veuillez nous contacter avant l'inscription. Un certificat médical peut être requis pour confirmer votre aptitude à participer.



ESCALES POLAIRES

Le capitaine a le droit de refuser l'embarquement à toute personne jugée inapte pour le voyage, sans remboursement.

En cas de risques épidémiques, **Escales Polaires**, le capitaine, ou les autorités sanitaires locales peuvent exiger des contrôles de santé ou des questionnaires. Toute personne testée positive se verra refuser l'embarquement sans remboursement.

## RÉSERVATION

Escales Polaires n'étant pas une agence de voyages, nous ne pouvons pas organiser de prestations au-delà de nos propres services. Vous êtes responsable de la réservation de vos vols, hôtels et transferts vers le bateau. Nous serons heureux de vous conseiller si besoin.

Pour valider votre réservation, vous devez signer le formulaire d'inscription et fournir un acompte de 30 % du coût total du voyage.

## PAIEMENT

### Calendrier des paiements :

- 1er acompte : 30 % lors de la réservation.
- 2ème acompte : 40 % trois mois avant le départ.
- Solde : dû un mois avant le départ.

Pour les réservations effectuées dans les trois mois précédant le départ, le paiement complet est exigé au moment de la réservation.

Tout manquement aux échéances de paiement sera considéré comme une annulation de votre part.

Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire ou par carte de crédit (via un portail sécurisé en ligne).

## POLITIQUE D'ANNULATION

### Si vous annulez :

- Plus de 12 mois avant le départ : remboursement à 100 %, moins des frais administratifs de 100 € par passager.
- Entre 12 mois et 91 jours avant le départ : remboursement à 70 %.
- Entre 90 jours et 31 jours avant le départ : remboursement à 30 %.
- Moins de 31 jours avant le départ : aucun remboursement.

Les annulations prennent effet à partir de la date de réception de votre e-mail d'annulation.

**Si nous annulons :** Si nous annulons le voyage, tous les paiements seront remboursés. Aucune compensation supplémentaire ne sera accordée, y compris pour les dépenses engagées pour la préparation du voyage.



**ESCALES POLAIRES**

Si des changements sont nécessaires après l'embarquement en raison de circonstances imprévues, les remboursements seront effectués pour les services non fournis. Si le bateau Isbjornen II est indisponible, un bateau de remplacement de confort et de capacité équivalents sera fourni, sans compensation supplémentaire.

## **RESPONSABILITÉS**

**Escales Polaires** opère sous le Code des Transports (L-5421-2 et suivants) et est assuré par le Shipowners Club de Londres et Transmer Assurances.

Étant donné la nature de nos expéditions, Escales Polaires ne peut être tenue responsable des changements de dates, d'itinéraires ou de conditions météorologiques, ni de l'absence d'observation des animaux.

Tous les participants doivent suivre les instructions de l'équipage. L'équipage ne sera pas tenu responsable des incidents ou blessures résultant de comportements imprudents.

Les informations fournies dans nos fiches techniques ou sur notre site Web sont données à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle.

## **TARIFS / DATES**

Les tarifs sont par personne et n'incluent pas les billets d'avion, l'assurance annulation, les visites de musées ou les nuits à terre.

Assurez-vous que les dates de votre vol correspondent à celles de votre croisière. Exemple : Si votre croisière est du mardi 10 août 2021 au vendredi 20 août 2021, vos vols devront être réservés pour le lundi 9 août et le samedi 21 août.

## **SÉCURITÉ**

Pour des raisons de sécurité au Spitzberg, les passagers ne sont pas autorisés à débarquer du bateau sans être accompagnés d'un membre d'équipage armé, sauf à Longyearbyen.

## **ASSURANCE**

Les participants sont couverts pour la responsabilité civile ainsi que les frais de recherche et de sauvetage pendant la croisière. Vous êtes responsable de souscrire une assurance annulation adéquate. Les consultations médicales et les médicaments à terre sont à votre charge.

## **INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES**

Nous vous conseillons de réserver vos vols dès que possible pour éviter toute indisponibilité. Avant d'acheter vos billets, veuillez confirmer les détails avec nous.

Après votre inscription, une fiche technique avec les détails du voyage vous sera envoyée.